

FORMULAIRE DE RETOUR

Afin de pouvoir traiter votre demande dans les meilleurs délais, merci de bien vouloir renseigner les informations ci-dessous :

Pays : _____
Nom : _____
E-mail : _____
N° de commande : _____
Date de commande : _____
Référence de l'article concerné : _____
Désignation de l'article concerné : _____

Précisez le problème rencontré :

- Le produit est arrivé cassé et/ou abîmé
- Le produit présente un défaut de fabrication
- Je n'ai pas commandé ce produit
- La livraison est incomplète
- La taille du produit ne m'est pas adaptée
- Le produit ne fonctionne pas
- Le produit est cassé et/ou abîmé suite à une usure anormale
- Je ne suis pas satisfait(e) du produit
- Autre : _____

Vous souhaitez :

- Etre remboursé du ou des produits commandés
- Obtenir un échange du ou des produits commandés / une réparation (selon les cas)

Commentaires : _____

Date et signature :

Informations complémentaires

- Coller sur le colis l'étiquette intégrée dans ce courrier
- Ne pas oublier de joindre dans le colis ce formulaire de retour
- Joindre dans le colis retour une copie du bon de livraison (dans la mesure du possible)

N° de commande : _____

N° de fiche call : _____

Instructions :

Pour les produits cassés ou abîmés, merci de joindre à la fiche de réclamation une photo permettant de constater la détérioration.

Il se peut qu'un retour de produit vous soit demandé. Dans ce cas, merci de renvoyer les produits à :

Service Client DS AUTOMOBILES
chez PUBLIDISPATCH
ZI de Moimont 2
2 Rue Eugène Pottier
95670 Marly la Ville
FRANCE

1. dans leur emballage d'origine (ex: montres dans leur écrin)
2. accompagnés de leur facture d'achat et d'une copie de la fiche de réclamation